



Wegwijzer Beukenstein

Overzicht van praktische zaken

September 2022



Beukenstein

Hoofdstraat 57
3971 KB Driebergen-Rijsenburg

Algemeen telefoonnummer: 088 356 00 00



Hartelijk welkom!

Alle medewerkers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds in Beukenstein.

Een verhuisperiode is hectisch; welke spullen gaan mee, wat doe je weg. En ook: wat valt er te verwachten van de nieuwe omgeving. Welke activiteiten zijn er in de nabije omgeving te doen? Waar is de dichtstbijzijnde brievenbus? Zit er een kapper in de buurt?

Om na uw verhuizing naar Beukenstein niet alles zelf te hoeven uitzoeken, hebben we deze Wegwijzer voor u gemaakt. Hierin staat praktische informatie over uw nieuwe woonomgeving.

Wij helpen u graag op weg en hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen in Beukenstein, dat is genoemd naar het prachtige park waaraan het ligt.

Inhoudsopgave

1. Samenwerken en organiseren 6

Uw naasten zijn en blijven betrokken	6
Uw levensverhaal is de rode draad voor onze zorg en ondersteuning	6

2. Het dagelijks leven in Beukenstein 7

Woongroepen en hofwoningen	7
Het zorgteam in uw woning	7
De Orangerie	8
Activiteiten op de locatie	8
Activiteiten op de woning	9
Geestelijk welzijn	9
Vrijwilligers	10
Levensboek	10
Hoe gaat het in zijn werk?	10
Assistentie	10

3. Hoe blijven we met elkaar in contact? 11

Uw Eerst Verzorgende Verpleegkundige (EVV-er)	11
Uw zeggenschap over uw woning en uw leven.....	11
Zorgleefplan en halfjaarlijkse gesprekken	11
Digitale communicatiemiddelen	12
Het vastleggen van gegevens en uw privacy	13
Bij wie kunt u terecht met vragen?	13

4. Silverein behandeling en advies 14

Specialist ouderengeneeskunde	14
Behandelteam	14
Maatschappelijk werk	14
Medicijnen	14
Mondverzorging	14

5. Veiligheid 15

Beveiliging	15
Bedrijfshulpverlening	15
Brandveiligheid	15
Wat te doen bij brand	16
Afwezigheid melden	16
Persoonsalarmering	16

6. Financiën en verzekeringen 17

CIZ en CAK	17
Verzekeringen	17
Bijkomende kosten	17

7. Complimenten – klachten 18

U bent tevreden	18
U bent niet tevreden	18
Clïëntvertrouwenspersoon en klachtenbehandeling Wet Zorg en Dwang (WZD)	19

8. Handig om te weten

20

Bezoek ontvangen	20
Bibliotheek	20
Duofiets of rolstoelfiets	20
Huisdieren	20
Kapsalon	20
Maaltijden	21
Parkeerplaats en ov	21
Pedicure	21
Post	22
Uitgaande post	22
Rolstoelauto	22
Rookvrij	22
Schone woning	22
Telefoon, internet en WiFi	23
Televisie	23
Toegang en tag	23
Tuin en terras	24
Stichting Vrienden van huize Beukenstein	24
Wasservice	24

9. Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens

26

1. Samenwerken en organiseren

Nu u naar Beukenstein bent verhuisd, is er ongetwijfeld veel veranderd in uw persoonlijke situatie en is het zoeken naar een nieuwe balans. Wij leren u en uw naasten graag kennen. Samen met u en uw naasten zoeken we naar mogelijkheden de dag zo plezierig mogelijk in te vullen. We zorgen er graag samen met u voor dat u zich snel thuis zult voelen.

Uw naasten zijn en blijven betrokken

Met uw familie, vrienden en kennissen (naasten) bent u al jaren vertrouwd. Zij weten hoe uw leven tot nu toe is verlopen en realiseren zich wat voor u belangrijk is. Wanneer u zelf de juiste woorden niet kunt vinden, kunnen zij samen met u of namens u spreken met medewerkers van de organisatie. Het is daarom belangrijk dat de mensen om u heen zich ook thuis voelen in Beukenstein en onderdeel worden van het team dat u ondersteunt.

We vormen een team samen met u, uw naasten, alle betrokkenen in de zorg en met de vrijwilligers. Iedereen doet dat op zijn of haar eigen wijze, maar wel in onderling contact, zodat we samen goed afstemmen op uw persoonlijke manier van leven. We nodigen uw naasten dus van harte uit om mee te blijven doen, hun kennis met ons te delen en het leven wat u samen deelde en deelt zo fijn mogelijk voort te zetten.

Uw levensverhaal is de rode draad voor onze zorg en ondersteuning

Onze missie

Een waardig en waardevol leven

Ieder mens heeft het recht om het eigen leven te leiden en daarbij eigen keuzes te maken. Al ons handelen is erop gericht om dat met elkaar op een waardige en waardevolle manier te realiseren. Sommige mensen hebben daar professionele ondersteuning bij nodig. Wij zijn specialist in zorg, welzijn en behandeling voor ouderen in de regio's Eemland, Utrechtse Heuvelrug en De Bilt. Onze kernexpertise ligt op het gebied van thuiszorg, verpleeghuiszorg, geriatrische revalidatie met aandacht voor levensvragen en zingeving.

Onze visie

Ruimte om jezelf te zijn

Onze droom is dat iedereen een waardig en waardevol leven leidt, waarin je je prettig en vertrouwd voelt en kunt genieten van betekenisvolle momenten op de dag. Er is ruimte om te kiezen: er is een divers aanbod in de thuiszorg, dagbesteding en woonzorglocaties. Er is ruimte om jezelf te zijn, zowel voor cliënten als voor medewerkers als vrijwilligers.

U bent expert van uw leven: u weet wat u waardevol en belangrijk vindt en wat u nodig hebt om uw prettig en vertrouwd te voelen en vooral te genieten van betekenisvolle momenten. Samen met u en uw naasten zoeken we naar mogelijkheden de dag zo plezierig mogelijk in te vullen en bespreken we wat ieders bijdrage daarbij is. Onze deskundige medewerkers en vrijwilligers hebben de flexibiliteit én de ruimte om liefdevolle zorg te bieden die is afgestemd is op uw persoonlijke wensen.

Meer informatie over onze diensten, inclusief filmpjes over Beukenstein, kunt u vinden op onze site www.silverein.nl bij [Locaties](#).

2. Het dagelijks leven in Beukenstein

Woongroepen en hofwoningen

Beukenstein bestaat uit drie geschakelde gebouwen. In deze drie gebouwen zijn in totaal 10 woningen waar mensen met dementie wonen in kleine groepen van 7 á 8 personen. Deze kleinschaligheid zorgt ervoor dat het verschil met thuis wonen zo klein mogelijk is. Geen typisch instellingsleven dus. U leeft in een huishouden, net als thuis. De bewoners van de woongroepen hebben een eigen zit-slaapkamer en badkamer. Iedere woning heeft een sfeervolle huiskamer met een terras. Doorgaans koken onze eigen medewerkers de avondmaaltijd in de keuken van de woning. Bewoners die willen, helpen gezellig mee.

Naast de kleinschalige woongroepen zijn er 34 hofwoningen. Dat zijn luxe één- en tweekamerappartementen waar mensen met een lichamelijke aandoening wonen. Deze bewoners hebben een eigen appartement en voeren zoveel mogelijk eigen regie over hun leven. Waar nodig ontvangen zij zorg, ondersteuning en begeleiding.

Het zorgteam in uw woning

Elke woning heeft een eigen sfeer. De sfeer wordt bepaald door de verschillende bewoners die allemaal hun eigen inbreng hebben. Ook de verschillende medewerkers geven kleur aan het geheel.

In Beukenstein ontmoet u dagelijks (zorg)medewerkers met verschillende functies en verantwoordelijkheden. Iedereen draagt een steentje bij aan een zo prettig mogelijk leven voor u.

De rol van Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV-er) willen we graag extra toelichten, omdat deze persoon het eerste aanspreekpunt is voor u en uw eerste contactpersoon.

Een EVV-er maakt samen met u uw eigen zorgleefplan en coördineert de uitvoering van dit plan. Hij of zij heeft een belangrijke rol in het contact met u, uw naasten, het zorgteam en andere betrokkenen en is als het ware 'de spin in het web'. U kunt daarom uw persoonlijke situatie en uw vragen het beste bespreken met uw EVV-er.



De zorgmedewerkers werken intensief samen met het behandelteam (met daarin onder meer de specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut), het verpleegkundig team, het team Welzijn en andere ondersteunende diensten zoals de facilitaire dienst. De kwaliteitsverpleegkundige ondersteunt het hele team zorginhoudelijk.

De teamleider geeft leiding aan de zorgteams en is (mede)verantwoordelijk voor een goede bedrijfsvoering. De teamleider geeft vorm en inhoud aan inspraak van bewoners en hun naasten. Hij of zij ondersteunt medewerkers en teams bij de (persoonlijke) ontwikkeling en de verbetering van kwaliteit van de zorg.

De Orangerie

De Orangerie is een belangrijke plek van ontmoeting in Beukenstein. Hier is het restaurant op de begane grond. U kunt in de Orangerie met uw bezoek gezellig een kopje koffie drinken of iets anders nuttigen. In de Orangerie vinden ook activiteiten, zoals de muziekmiddag, plaats.

Activiteiten op de locatie

Welzijn en welbevinden betekent voor iedereen iets anders. Daarom kijken we samen met u hoe u de dag wilt doorbrengen en welke activiteiten daarbij passen. In Beukenstein werken welzijnscoaches die samen het team Welzijn vormen. Dit team ontwikkelt, organiseert en doet activiteiten met u die aansluiten bij uw levensverhaal en uw wensen. Dit kan een creatieve activiteit zijn, zoals bloemschikken of bijvoorbeeld een leesgroepje waarbij bewoners samen een boek bespreken. Ook organiseert het team Welzijn activiteiten waarbij u niets hoeft te doen. Zoals een muziekmiddag waarbij u niets hoeft te doen en lekker komt luisteren naar mooie muziek. Het team Welzijn organiseert ook activiteiten. Met nieuwerwetse snufjes, zoals de tovertafel, de illi-tv (<https://illi-tv.nl>), robot Zora of de duofiets. Dit zijn allemaal technologische materialen en ondersteunende middelen die helemaal zijn afgestemd zijn op ouderen.

Naast het organiseren van grote en kleine activiteiten, ondersteunen de welzijnscoaches van het team Welzijn u bij het onderhouden van uw sociale netwerk. Want uw kennissen, vrienden, oude buurtjes enzovoort,



zijn natuurlijk van harte welkom om u te bezoeken en desgewenst iets gezelligs met u te ondernemen. Soms weet je niet precies hoe je dit het beste kunt vormgeven en kan de welzijnscoach met u meedenken.

Wekelijks presenteert het team Welzijn een nieuw welzijnsprogramma met de activiteiten voor die week. Het programma hangt bij de ingang van uw woning en in de liften.

Activiteiten op de woning

Op elke woongroep ondersteunt een welzijnscoach van het team Welzijn de zorgmedewerkers, huiskamerbegeleiders en naasten bij het aanbieden van passende activiteiten. Dat kan een spelletje zijn, maar ook het leggen van een mozaïek, het bakken van koekjes of het samen wenskaarten maken. Natuurlijk kijkt het team naar wat u en uw medebewoners kunnen en leuk vinden. Iedereen helpt elkaar, zodat alle bewoners zoveel mogelijk mee kunnen doen.

Behalve gezellige ouderwetse spelletjes, biedt het team Welzijn u ook nieuwerwetse snuffjes als de tovertafel aan. De welzijnscoach brengt ze mee naar uw woning. U kunt ze ook zelf reserveren bij het team Welzijn. Dan krijgt u, eventueel samen met uw naaste, instructies en een handige training voor het juiste gebruik.

Wilt u reserveren, heeft u vragen of suggesties voor team Welzijn, neem dan gerust contact op.

Het kantoor van team Welzijn is te vinden in de Orangerie. De contactgegevens van het team Welzijn staan achter in deze map.

Geestelijk welzijn

Ieder van ons heeft een eigen kijk op het leven. Onze levenshouding is gebaseerd op opvoeding en levenservaring en is niet zelden op een vorm van religie. Levensbeschouwelijke onderwerpen en zingevingsvragen kunt u, als u wilt, bespreken

met een van onze geestelijk verzorgers. Wellicht heeft u een eigen pastoraal medewerker, dominee, pastoor, imam, rabbi of andere geestelijk verzorger. Diegene is uiteraard van harte welkom om u te blijven bezoeken.

Kort na uw verhuizing zoekt de geestelijk verzorger van Beukenstein u op voor een kennismakingsgesprek. Wanneer u een persoonlijk gesprek wilt over geloofsbeleving of zingevingsvragen, kunt u onze geestelijk verzorger ook altijd zelf benaderen. Vragen rondom bijvoorbeeld verlies van een dierbare, de invulling van uw leven en de laatste levensfase kunt u vertrouwelijk met de geestelijk verzorger bespreken. Heeft u behoefte aan gebed, dan kunt u dat ook aangeven. Als u dat wil, kan een zorgmedewerker u ook in contact brengen met de geestelijk verzorger van Beukenstein.

Bijeenkomsten voor zingeving en ontmoeting

De geestelijk verzorger leidt een gesprekskring waaraan u kunt deelnemen om in een informele sfeer met de geestelijk verzorger en andere bewoners van gedachten te wisselen over zingevingsvragen als: hoe kijkt u op uw leven terug? Wat doet het met u wanneer u steeds afhankelijker wordt? Wat voor steun heeft u aan uw levensovertuiging?

Daarnaast is er de activiteit Zingend Geloven: een ongedwongen en inspirerende zangactiviteit.

Kerkdiensten

Iedere zondagmorgen organiseert Beukenstein om 10.30 uur een kerkdienst in de Orangerie op de begane grond. De vieringen worden afwisselend geleid door protestante en rooms-katholieke voorgangers. Via het welzijnsprogramma en de mededelingenborden op de afdelingen houden we u op de hoogte van de diensten.

Afscheid

In uw laatste levensfase kan de geestelijk verzorger u ondersteuning bieden door persoonlijk contact.

Daarbij zijn ook handelingen als ziekenzalving (eventueel door een kerkelijk functionaris) en gebed mogelijk. Dit gebeurt vanzelfsprekend in goede afstemming met u en uw naasten.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar, ook in Beukenstein. Zij zijn 'de kers op de taart' en bieden gezelligheid en steun. Onze vrijwilligers zijn zo een belangrijke aanvulling op contact met medebewoners, naasten en medewerkers. Daarmee is er net dat beetje extra aandacht, wat het leven aangenaam maakt. Vrijwilligers ondersteunen bij verschillende activiteiten, helpen in de huiskamer of tijdens kerkdiensten. Ze gaan mee met uitstapjes, maken samen een wandeling als u dat wilt of komen gewoon langs voor een praatje. Van vrijwilligers vraagt Silverein een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Nieuwe vrijwilligers zijn altijd van harte welkom! Wil uw naaste ook iets betekenen voor medebewoners? Hun ervaring is enorm belangrijk en waardevol. Zij zijn van harte uitgenodigd om vrijwilliger te worden. Onze welzijnscoaches van het team Welzijn (zie ook p. 8) helpen nieuwe vrijwilligers graag op weg. (De contactgegevens het team Welzijn staan achter in deze map.)

Levensboek

Na uw verhuizing maakt u zich uw nieuwe omgeving weer eigen. Iets wat daarbij helpt, is het delen van uw levensverhaal en wensen. Uw levensverhaal vertelt wie u bent (geworden), wat voor u belangrijk is en wat u uniek maakt. Uw verhaal geeft iedereen die bij u betrokken is beter zicht op wat voor u belangrijk is.

Daarom vragen we u om uw levensverhaal met ons te delen en een levensboek te maken.

- geeft informatie over hoe u zichzelf kan zijn (en blijven) en waar zorgmedewerkers rekening mee kunnen houden;
- geeft handvatten voor gesprekken, de manier waarop u graag de dag doorbrengt en welke activiteiten u wilt doen;
- is een informatiebron voor medewerkers bij uw ondersteuning en (welzijns-)activiteiten;
- is fijn voor uw naasten om op terug te vallen; samen kunt u terugkijken op uw leven omdat het de belangrijke gebeurtenissen schetst. Het creëert inzicht in de ervaringen die u uniek maken en waarmee u geschiedenis schrijft.

Hoe gaat het in zijn werk?

Vooraf aan uw verhuizing naar Beukenstein heeft u via uw cliëntadviseur de vragenlijst 'Dit ben ik' ontvangen. Het formulier is een eerste aanzet voor uw levensboek.

De ingevulde vragenlijst mailt u naar team Welzijn via e-mail adres of levert u in bij uw EVV-er of bij het team Welzijn. De antwoorden worden zo nodig uitgetypt en de pagina's worden in een blauwe map gedaan. Deze map kunt u of uw familie verder aanvullen met foto's, anekdotes, plaatjes en verhalen. Het levensboek is uw eigendom. Met uw EVV-er maakt u afspraken over het gebruik en de opbergplaats van uw levensboek.

Assistentie

Wanneer u er niet aan toe komt het boek vorm te geven of als u hulp nodig hebt bij het samenstellen, dan kunt u dat doorgeven aan uw EVV-er. Er zijn namelijk vrijwilligers die zich hebben gespecialiseerd in het opzetten van levensboeken! Zij helpen graag met het vastleggen van uw levensverhaal, het omzetten van geschreven tekst in getypte tekst, de opmaak en het verwerken van foto's. Want het materiaal ontvangen wij graag het liefst digitaal (geen pdf), dat is het meest efficiënt.

Uw levensboek:



3. Hoe blijven we met elkaar in contact?

In overleg met u en uw naasten ondersteunen we u bij het hebben van een zo plezierig mogelijk leven in Beukenstein. Daar hebben en houden we contact over met u en uw naasten. Want het is belangrijk dat u kunt (blijven) aangeven hoe u inhoud wilt geven aan uw leven.

We gaan hier wat verder in op de verschillende manieren waarop we contact hebben en houden met elkaar.

Uw Eerst Verzorgende Verpleegkundige (EVV-er)

Uw EVV-er is uw eerste aanspreekpunt. Uw EVV-er maakt samen met u uw zorgleefplan en coördineert de uitvoering van dit plan. Hij of zij heeft een belangrijke rol in het contact met u, uw naasten, het zorgteam en andere betrokkenen en is als het ware 'de spin in het web'. U kunt daarom vragen over uw persoonlijke situatie en ondersteuning het beste stellen aan uw EVV-er. Dat kan persoonlijk, telefonisch of digitaal via e-mail of CarenZorgt.

Uw zeggenschap over uw woning en uw leven

Uw woning is uw domein. Uw eigen plek waar u graag verblijft en waar u zeggenschap heeft over de inrichting van uw leven. U maakt hier afspraken over met uw EVV-er. De afspraken worden vastgelegd in uw zorgleefplan (zie hieronder) dat regelmatig met u of uw eerste contactpersoon wordt besproken.

Omdat u in uw woongroep met meerdere mensen woont, is goed overleg met de andere bewoners of hun contactpersonen heel belangrijk, oftewel onmisbaar. Daarom houden we regelmatig huiskamergesprekken over hoe u samen zo fijn mogelijk kunt wonen in uw groep (zie hieronder). Voor het behartigen van uw gezamenlijke belangen als cliënten, is er een cliëntenraad (zie p. 12).

Zorgleefplan en halfjaarlijkse gesprekken

U (en/of uw naasten) maakt samen met de medewerkers van Beukenstein een persoonlijk plan voor uw ondersteuning.

Dit noemen we een zorgleefplan. Uw zorgleefplan wordt vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en is toegankelijk via CarenZorgt (zie hiernaast).

Tweemaal per jaar bespreekt u (en/of uw eerste contactpersoon) met uw EVV-er en specialist ouderengeneeskunde hoe de afspraken worden nageleefd en of ze aangepast moeten worden. Afhankelijk van de gespreksonderwerpen, kunnen er ook andere medewerkers betrokken worden. Dit gesprek over uw zorgleefplan wordt in de wandelgangen ook wel multidisciplinair overleg (MDO) genoemd.

Heeft u tussentijds vragen of signalen over uw zorgondersteuning, dan kan uw EVV-er u te woord staan en op weg helpen. U kunt vraag ook stellen via CarenZorgt.

Huiskamergesprekken

Op de woongroep woont u samen met anderen. Dat vraagt om onderlinge afstemming en de mogelijkheid tot inspraak. Daarom zijn de huiskamergesprekken in het leven geroepen; de bewoners, hun naasten en het zorgteam gaan samen in gesprek. Mocht u zelf niet in staat zijn om dit gesprek te voeren, dan vragen we uw eerste contactpersoon om namens u deel te nemen.

We bespreken wat er speelt in de groep, hoe we met elkaar kunnen samenwerken en welke afspraken handig zijn om vast te leggen. Voorbeelden van gespreksonderwerpen zijn: hoe is de sfeer in de groep en wat zijn ieders ervaringen, welke activiteiten kunnen er voor de groep georganiseerd worden, wie wil daarbij helpen, hoe vullen we gezamenlijk de dag in?

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van de bewoners en ziet toe op de kwaliteit van dienstverlening. Alle onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners komen daar aan de orde. Voor veranderingen in de wijze van werken en nieuwe regelingen binnen de organisatie is instemming van de cliëntenraad nodig.

Het is belangrijk dat bewoners en hun contactpersonen deelnemen in de cliëntenraad. Er zijn regelmatig vacatures. Hebt u belangstelling? Meld dit dan vooral bij de cliëntenraad. De cliëntenraad is te bereiken via het e-mailadres cliëntenraad-driebergen@silverein.nl

De rechten en plichten van dit formele medezeggenschapsorgaan zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Digitale communicatiemiddelen

CarenZorgt

Uw gegevens worden vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). U hebt toegang tot uw eigen zorgpagina in het ECD via CarenZorgt. Vooraf aan uw verhuizing hebt u of uw eerste contactpersoon een brief ontvangen met inloggegevens voor uw account op www.CarenZorgt.nl

Wanneer u inlogt, komt u op uw eigen zorgpagina. Hier vindt u de dagelijkse rapportages van het zorg- en behandelteam. Als er geen bijzonderheden zijn dan kan het voorkomen dat er niet dagelijks wordt gerapporteerd. U kunt op uw eigen digitale zorgpagina altijd uw zorgdossier en uw zorgleefplan inzien. Ook hebt u inzage in de agenda en kunt u uw afspraken met bijvoorbeeld een therapeut terugvinden. Het is ook mogelijk zelf berichten te plaatsen op uw zorgpagina en zo te communiceren met het zorgteam. Uiteraard gaat er niets boven menselijk contact, dus persoonlijke opmerkingen lenen zich het beste om eerst te bespreken met uw EVV-er.

Meerdere mensen, bijvoorbeeld een of meer familieleden, kunnen toegang krijgen tot CarenZorgt. U of uw eerste contactpersoon kan hen eenvoudig digitaal uitnodigen (zie instructies in CarenZorgt). Het is zinvol om CarenZorgt te installeren, ook als u verwacht er weinig gebruik van te gaan maken. Als omstandigheden veranderen, is CarenZorgt een belangrijk communicatiemiddel, ook voor uw naasten die meer op afstand wonen.

Wanneer u assistentie nodig hebt bij het aanmaken van een account, kan Servicebureau Driebergen Silverein u daarbij helpen. (De contactgegevens van het servicebureau staan achter in deze map.)

Familienet

Familienet is een eenvoudig te bedienen digitaal communicatiemiddel voor naasten en (zorg)medewerkers. Zorgmedewerkers en naasten delen eenvoudig berichten, foto's en video's op een veilige persoonlijke pagina. Zo zijn uw naasten goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in uw dagelijks leven. Het verschil met CarenZorgt is dat Familienet gaat over uw welzijn en niet over zorg en behandeling.

De medewerkers van Silverein plaatsen met enige regelmaat berichten en foto's. Andersom is het natuurlijk ook heel leuk om berichten en foto's van naasten te ontvangen.

Beukenstein maakt actief gebruik van Familienet. De welzijnscoach benadert u om ook aan Familienet deel te nemen en kan u op weg helpen bij vragen. (De contactgegevens van de welzijnscoach staan achter in deze map)

Wilt u meer weten over Familienet? Ga dan naar de website www.familienet.nl.

Het vastleggen van gegevens en uw privacy

Het vastleggen van uw gegevens in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) is nodig om ervoor te zorgen dat de zorg- en dienstverlening volgens de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd. Dit ECD bevat privacy-gevoelige informatie, zo worden onder andere uw persoonsgegevens geregistreerd. Betrokkenen gaan hier zorgvuldig mee om. Silverein heeft een privacyverklaring die voldoet aan de Europese wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacyreglement kunt u terugvinden op de website www.silverein.nl of opvragen bij de zorgmedewerker.

Bij wie kunt u terecht met vragen?

In principe kunt u bij alle medewerkers terecht met uw vragen. Misschien kan een medewerker uw vraag niet direct beantwoorden of hoort de vraag voorgelegd te worden aan uw EVV-er. Het kan dus voorkomen dat u wordt verwezen naar de EVV-er of dat er enige vertraging ontstaat in de afhandeling van uw vraag. Zorginhoudelijke vragen kunt u ook altijd stellen via CarenZorgt. Dringende vragen kunt u stellen aan de dienstdoende zorgmedewerker of telefonisch voorleggen via het telefoonnummer van de woongroep. De telefoonlijst staat achter in deze map.



4. Silverein behandeling en advies

Specialist ouderengeneeskunde

In Beukenstein is de specialist ouderengeneeskunde (SOG) uw behandelend arts, net zoals de huisarts dit was toen u nog zelfstandig woonde. De SOG is speciaal opgeleid voor de behandeling van ouderen met chronische aandoeningen en een verhoogde kwetsbaarheid. Daarbij heeft de SOG expertise op het gebied van palliatieve zorg. De SOG is gewend om multidisciplinair te denken; waar nodig zal hij andere deskundigen betrekken bij een behandeling of advies. Er is dus een nauwe samenwerking tussen de SOG en uw zorg- en behandelteam.

Behandelteam

Het behandelteam bestaat uit verschillende specialisten die met elkaar samenwerken onder de naam 'Silverein behandeling en advies'. Naast de SOG zijn ook fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, psychologen, maatschappelijk werkers, diëtisten, geestelijke verzorgers en muziektherapeuten onderdeel van dit team.

Wanneer u een van de specialisten nodig hebt, kunt u dit kenbaar maken bij uw EVV-er.

De maatschappelijk werker vormt hierop een uitzondering; tot deze specialist kunt u zich rechtstreeks wenden.

Maatschappelijk werk

Er zijn situaties waarover het goed is van gedachten te wisselen met iemand buiten de eigen kring. Iemand die kan meedenken over het omgaan met veranderingen, met het verwerken van levensgebeurtenissen of met het accepteren van nieuwe omstandigheden. Het is denkbaar dat bijvoorbeeld de verhuizing naar een verpleeghuis bij u de nodige gevoelens oproept. Maar ook veranderingen in uw gezondheid, het verlies van een dierbare en het omgaan met rouw zijn thema's die

naarmate de leeftijd vordert, vaker onderwerp van gesprek zijn. Maatschappelijk werkers kunnen bij dergelijke thema's hulp en ondersteuning bieden. De maatschappelijk werker kan u en uw naasten ook ondersteuning bieden bij een aanvraag van een mentoraat of bij bewindvoering.

Achter in deze map vindt u de contactgegevens van de maatschappelijk werker.

Medicijnen

Medicijngebruik vereist zorgvuldigheid. Wanneer u in Beukenstein komt wonen, wordt uw medicatie in kaart gebracht en geregistreerd in uw elektronisch cliënten dossier (ECD). De medicatieverstrekking loopt via de apotheek waarmee Beukenstein samenwerkt. Een zorgverlener kan u zo nodig helpen herinneren om uw medicatie in te nemen of hierbij assisteren.

Gaat u een dagje weg? Geef dat dan alstublieft door aan de medewerkers van uw woongroep. Zij bekijken dan welke medicatie u moet meenemen.

Mondverzorging

Een schoon en goed gebit is belangrijk voor iedereen en in het bijzonder voor mensen die zorgafhankelijk zijn. Beukenstein zorgt voor uw dagelijkse mondzorg. Dit hoort bij de persoonlijke verzorging die iedere bewoner krijgt. Beukenstein maakt daarnaast gebruik van de gespecialiseerde mondhygiënist en tandartsen van MondZorgPlus. Tweemaal per jaar vindt er mondcontrole plaats. Uiteraard kunt u de tandarts ook bezoeken bij tussentijdse klachten. De kosten van de tandarts vallen onder uw verblijf in Beukenstein, met uitzondering van bijzondere ingrepen (zie ook de paragraaf Verzekeringen op p. 17).

5. Uw veiligheid

Beveiliging

Beukenstein wordt op diverse manieren beveiligd met camera's. Deze zijn geplaatst voor de veiligheid van de bewoners en het gebouw. Ter voorkoming van incidenten zoals vallen of weglopen van bewoners wordt er gebruik gemaakt van deur- en multisensoren. Dit zijn kleine apparaten die bewegingen en trillingen van bewoners signaleren en daarvan melding maken. De beelden worden alleen bij toestemming (na overleg) gebruikt, bijvoorbeeld na een verdachte situatie. De camerabeelden worden niet opgeslagen.

Bedrijfshulpverlening

Bedrijfshulpverleners zijn medewerkers die de cursus Bedrijfshulpverlening (BHV) hebben gevolgd. In Beukenstein is 24 uur per dag een BHV'er aanwezig. De BHV'er kan snel en deskundig optreden bij calamiteiten, waarbij volgens het aanwezige calamiteitenprotocol wordt gehandeld. Bedrijfshulpverleners zijn bij calamiteiten herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren. Het is belangrijk dat u de

instructies van deze medewerkers goed opvolgt.

Brandveiligheid

Beukenstein is voorzien van volledige brandbewaking. In de gangen hangen borden met vluchtroutes die u in geval van nood kunt gebruiken. Het is raadzaam deze borden rustig te bekijken wanneer u in Beukenstein bent komen wonen en niet pas wanneer zich een calamiteit voordoet. In alle algemene ruimtes, de gangen en in alle woningen zijn brandmelders geplaatst die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan het brandmeldsysteem. Op de gangen hangen brandslangen en ander blusmateriaal. Ook zijn er brandmelders waarbij handmatig via het indrukken van het breekglasje de brandmeldinstallatie wordt geactiveerd.

Op last van de brandweer mogen in gangen en sanitaire ruimtes van de kamers van bewoners geen obstakels of opslag geplaatst zijn, denk daarbij aan een scootmobiel, tilapparatuur en dergelijke.



Wat te doen bij brand

Het is het belangrijkste dat u rustig blijft wanneer er onverhoopt brand uitbreekt.

Houd uw deuren en ramen gesloten of sluit deze direct. De lift kan bij brandalarm niet meer worden gebruikt. Het is de bedoeling dat u dan gebruikmaakt van de nooduitgangen. Brandwerende deuren op diverse gangen sluiten automatisch om verder escalatie van de brand te voorkomen. In de woningen hangen richtlijnen over hoe te handelen bij brand. Het is wijs om deze door te lezen wanneer u in Beukenstein komt wonen, zodat u op de hoogte bent als er brand uitbreekt. Ook kunt u zich door een medewerker laten informeren over vluchtroutes en over wat u wel of juist niet moet doen bij brand.

Afwezigheid melden

Bij calamiteiten is het van belang te weten wie er wel en niet in huis zijn. Uit veiligheidsoogpunt is het dus belangrijk dat u het aan een medewerker doorgeeft wanneer u een

dagdeel (of langer) weg bent. Mocht u langer dan een dagje weg willen, dan is het voor uw zorg en veiligheid nodig om dat met uw EVV-er te bespreken en te organiseren.

Persoonsalarmering

Personenalarmering is een eenvoudige manier om veiliger (semi)zelfstandig te leven. Het systeem bestaat uit een basis alarmtoestel dat in de woning geplaatst wordt en een zender met knop. De zender draagt u altijd bij u, bijvoorbeeld om uw nek of aan uw riem. Mocht er iets gebeuren, dan kunt u met één druk op de knop contact maken en komt er een beeldverbinding tot stand.

Bewoners van de hofwoningen kunnen deze personenalarmering aanvragen. Dat kon vooraf aan de verhuizing maar ook nu u in Beukenstein woont. Uw EVV-er kan helpen bij het indienen van de aanvraag.



6. Financiën en verzekeringen

CIZ en CAK

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft een indicatie afgegeven waarin staat welke zorg u nodig heeft. Dit heet een zorgprofiel. Via dit zorgprofiel is bepaald of u in een woongroep of hofwoning bent komen wonen en hoeveel uren zorg u krijgt.

Uw zorg en verblijf in Beukenstein worden betaald uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). U betaalt altijd een eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage hangt af van uw inkomen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en incasseert uw eigen bijdrage. Beukenstein heeft hier geen rol in of invloed op. Meer informatie over uw eigen bijdrage vindt u op www.hetcak.nl

Verzekeringen

Wij adviseren wij u, als u dit nog niet heeft, om een aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP) af te sluiten. Silverein heeft een collectieve inboedel/brandverzekering, hierbij geldt een eigen risico met een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Wij raden u af om kostbaarheden mee te nemen, denk hierbij aan bijvoorbeeld sieraden, kunst etc. Wanneer u toch kostbaarheden meeneemt, is ons advies om dit apart te verzekeren via een inboedelverzekering.

Er bestaat altijd een risico dat spullen kwijtraken. Het is buitengewoon vervelend wanneer dit daadwerkelijk gebeurt, zeker als het persoonlijke of waardevolle spullen betreft. We adviseren om van waardevolle spullen zoals sieraden en uw smartphone foto's te maken. De foto's worden opgeslagen in uw persoonlijk dossier. Ook adviseren we

om waardevolle spullen op te bergen op een plek die u kunt afsluiten.

Ziektekostenverzekering

U dient een basiszorgverzekering te hebben. Indien u dit wenst, kunt u zich ook blijven verzekeren voor fysio en mondzorg, maar een aanvullende verzekering is niet altijd nodig. Veel kosten worden vergoed uit uw indicatie voor de Wet Langdurige Zorg. Als een rolstoel nodig is, wordt deze door de ergotherapeut aangemeten en via de WLZ-indicatie vergoed. Dit geldt ook voor de fysiotherapie, diëtiste, logopediste, pedicure en psycholoog. In de meeste gevallen betekent het dat uw zorgverzekering in het nieuwe jaar na uw verhuizing naar Beukenstein terug kan naar de basisverzekering.

Tandarts

U kunt gebruik maken van de service van een tandartsorganisatie. Zij komen langs op Beukenstein en kunnen hier verrichtingen uitvoeren. Mondzorg wordt vanuit de WLZ-indicatie met behandeling vergoed. Niet vergoed worden: gebitsprothese, een brug, een kroon. U kunt het beste met uw tandarts overleggen welke kosten er zijn te verwachten en afwegen of een aanvullende tandartsverzekering zinvol is.

Ook een bril en gehoorapparaat worden niet vergoed.

Bijkomende kosten

Houdt u rekening met bijkomende kosten voor het merken en verzorgen van uw wasgoed, de pedicure, de kapster, een kopje koffie/thee in de Orangerie, eventueel een pluspakket voor uw televisie enzovoort?

Wilt u meer weten?

Zie <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz>

7. Complimenten – klachten

U bent tevreden

In Beukenstein zorgen we er graag voor dat uw compliment bij de juiste persoon of afdeling komt. Wanneer u uw compliment doorgeeft aan uw EVV-er, met daarbij voor wie het compliment is bedoeld, leveren zij dit bericht af op het juiste adres en bij de juiste persoon.

Wilt u uw waardering openbaar delen? Dan nodigen we u uit dit via Zorgkaart Nederland te doen. Dat kan op de website www.ZorgkaartNederland.nl

Het is begrijpelijk dat u als bewoner van Beukenstein uw tevredenheid over de verleende zorg wil ondersteunen met een concreet gebaar. Toch is het medewerkers niet toegestaan om geschenken of giften aan te nemen. Dit is vastgelegd in de Nationale Beroepscode voor verpleegkundigen en verzorgenden. Uitzonderingen hierop zijn bijzondere individuele gebeurtenissen, zoals een geboorte, huwelijk, verjaardag of diplomering. Dan mag een medewerker een attentie met een waarde van maximaal € 10,- in ontvangst nemen.

Wilt u toch een gift doen? Dan is het belangrijk te weten dat alle giften tot € 500,- in een gezamenlijke pot gaan ten behoeve van Silverein. Van alle giften van € 500,- of meer komt 20% in de gezamenlijke pot en de overige 80% is voor de betreffende afdeling.

U bent niet tevreden

Als onze zorg niet aan uw verwachtingen voldoet, moeten we daar iets aan doen. Bent u ergens ontevreden over, dan is het goed om dat eerst te bespreken met de betrokken medewerker. In de meeste gevallen kan hij of zij direct voor een oplossing zorgen. Lukt dat niet, dan kunt u uw klacht op verschillende manieren onder de aandacht brengen.

- U meldt uw klacht bij de teamleider van de medewerker die aan u zorg verleent.
- U neemt contact op met de vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Indien nodig kan de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon (cvp), die tevens klachtenfunctionaris is, u ondersteunen in het formuleren van een klacht en/of u ondersteunen bij het voeren van een gesprek. U kunt ook bij de cvp/klachtenfunctionaris terecht voor advies en informatie over klachten. Voor een verzoek aan de cvp/klachtenfunctionaris kunt u eveneens een mail sturen naar: klachten@silverein.nl. U kunt ook telefonisch contact opnemen met één van hen. Achterin deze map vindt u de contactgegevens van de klachtenfunctionarissen.
- Voor de gevallen waarin dit niet lukt of dit niet leidt tot het wegnemen van de onvrede, kunt u als cliënt of familie gebruik maken van de klachtenregeling van Silverein. Op de website van Silverein, www.silverein.nl, kunt u de volledige klachtenregeling lezen. Ga op de website naar Klachtenregeling Cliënten Silverein.
- Wanneer u liever een papieren versie van de klachtenregeling ontvangt, kunt u dat laten weten aan uw EVV-er of aanvragen bij Servicebureau Driebergen. Achterin deze map vindt u de contactgegevens van het servicebureau.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenbehandeling Wet Zorg en Dwang (WZD)

De Wet Zorg en Dwang regelt de rechtsbescherming van cliënten aan wie tegen hun wil zorg verleend kan worden als dat nodig is ter voorkoming van ernstig nadeel voor de cliënt zelf of anderen. De WZD regelt wanneer onvrijwillige zorg kan worden verleend, welke besluitvormingsprocedure daaraan voorafgaat en wanneer evaluatie van onvrijwillige zorgverlening moet plaatsvinden.

Mocht u als cliënt of als naasten te maken krijgen met onvrijwillige zorg en wilt u daar met iemand over praten dan kunt u terecht bij de Cliëntvertrouwenspersoon WZD van Zorgstem. Ga naar de website www.zorgstem.nl of bel 088 678 10 00.

Aanvullende informatie over complimenten en klachten kunt u vinden op de website van Silverein, www.silverein.nl bij 'Klachten en complimenten'.



8. Handig om te weten

Bezoek ontvangen

Er gelden op Beukenstein geen bezoektijden. Gasten komen u bezoeken wanneer het u schikt. U kunt hen ontvangen in uw eigen appartement, in de Orangerie of bij mooi weer in de tuin. Wilt u met de zorgmedewerkers afstemmen wat het ritme van de groep is, zodat de medebewoners hun bezigheden kunnen blijven doen of rusten?



Bibliotheek

Voor wie van lezen houdt, is op de vierde verdieping in het hoofdgebouw een minibieb. Hier kunt u kosteloos boeken lenen en/of aangeven naar welke boeken uw interesse uitgaat. Ook kunt u er terecht om een leuke cd of dvd te lenen.

Duofiets of rolstoelfiets

Vindt u het plezierig om af en toe sportief buiten te zijn, maar zit u liever niet meer alleen op een fiets? Dan staat er voor u een duofiets klaar.

Deze fiets is geschikt voor twee personen, waarbij, net als bij een tandem, een persoon stuurt. Het verschil met een tandem is dat u op een duofiets gezellig naast elkaar zit.

Wanneer u in een rolstoel zit, kan een vrijwilliger of familielid u meenemen met de rolstoelfiets. Zo kunt u met elkaar buiten zijn en al fietsend de omgeving verkennen. We leggen u uit hoe u de fiets gebruikt als u dat wilt. De duofiets of de rolstoelfiets kunt u reserveren bij team Welzijn. De contactgegevens van het team staan achter in de map.

Huisdieren

Ook huisdieren zijn welkom op Beukenstein. Zowel die van uzelf als die van uw bezoek. Uiteraard veroorzaken de huisdieren geen overlast bij medebewoners en medewerkers. Daarbij bent u zelf in staat uw huisdier te verzorgen of te laten verzorgen door een naaste of vrijwilliger. Mocht u aan dit laatste twijfelen, overlegt u dan met uw EVV-er. Samen kunt u de verzorging van uw huisdier bespreken en indien mogelijk een oplossing zoeken.

Kapsalon

Beukenstein beschikt over een kapsalon, waar u van harte welkom bent voor een kappersbehandeling. De kapsalon is wekelijks geopend op dinsdag-, donderdag en vrijdagmorgen.

Wilt u van deze voorziening gebruik, dan kunt u hiervoor een afspraak maken bij de kapster; dit kunt u zelf regelen of laten doen door een zorgmedewerker. De rekening ontvangt u via Silverein, wat betekent dat u niet ter plekke hoeft af te rekenen.

Maaltijden

Hofwoningen

Elke dag kunt u in de Springerzaal en de Neervoortzaal ontbijten, lunchen en avondeten.

Dat kan op de volgende tijden:

Ontbijt: op eigen gelegenheid, tussen 08.00-10.00 uur;

Lunch: gezamenlijk om 12.00 uur;

Diner: gezamenlijk om 17.30 uur.

Uiteraard kunt u uw maaltijd ook in uw eigen appartement gebruiken.

Warme maaltijden kunt u veertien dagen van tevoren bestellen. Hiervoor krijgt u een menukaart op uw eigen naam uitgereikt. Er is een keuze uit drie verschillende menu's. De basiskosten van de verschillende maaltijden zijn inbegrepen bij uw verblijf. Heeft u speciale wensen dan zijn de kosten voor eigen rekening. Koffie, thee of andere drankjes kunt u tegen een kleine vergoeding gebruiken in de Orangerie. Uiteraard kunt u daar ook zelf voor zorgen in uw appartement.

Groepswoningen

Op de verschillende woongroepen wordt de avondmaaltijd bereid door een medewerker en als u het leuk vindt, helpt u een handje mee. Soms zal er een maaltijd besteld worden. Wanneer dit aan de orde is dan zorgt de zorgmedewerker daarvoor. De kosten van zowel ontbijt, lunch als diner zijn inbegrepen bij uw verblijf, net zoals de koffie en de thee.

*Wie gebonden is aan een dieet, kan dit doorgeven aan de zorgmedewerker. In overleg met uw behandelend arts is het mogelijk dat een diëtiste bij u langskomt om uw dieetwensen te bespreken en vast te leggen.

Gasten

Bezoek dat graag mee wil eten, is altijd van harte welkom. Wel moet dit drie werkdagen van tevoren worden doorgegeven aan een zorgmedewerker van uw woning, zodat er rekening mee kan worden gehouden

bij het bestellen van de boodschappen. Voor extra maaltijden vragen wij een vergoeding.

Parkeerplaats en ov

Beukenstein ligt aan de Hoofdstraat in Driebergen-Rijsenburg. Rondom het woon- en zorgcentrum is gratis parkeergelegenheid. De locatie is met zowel het openbaar vervoer als met eigen vervoer prima te bereiken.

De bushalte is dichtbij. Bus 50 gaat overdag zeer regelmatig naar het centrum van Driebergen, het centrum van Zeist en naar Utrecht.

Pedicure

Ook uw voeten verdienen goede zorg. De zorgmedewerkers zorgen ervoor dat de normale verzorging van uw nagels gebeurt. Bij Silverein is pedicurebehandeling onderdeel van het zorgaanbod. Deze behandelingen worden alleen betaald door Silverein als er een medische indicatie bestaat voor pedicure. Een medische indicatie is altijd van toepassing bij cliënten met dementie, diabetes en bijzondere gedragsproblemen. Uw EVV-er kan u hier meer over vertellen.

Als u geen medische indicatie hebt, kunt u ook naar onze pedicure voor een behandeling. In dat geval zijn de kosten van de behandeling voor uw eigen rekening.

De behandelingen op medische indicatie wordt alleen uitgevoerd door een door Silverein goedgekeurde pedicure met wie Silverein een overeenkomst heeft gesloten.

U kunt rechtstreeks bij de pedicure een afspraak maken. Uw EVV-er kan u op weg helpen.

Nb: Beukenstein beschikt niet over een opticiens en audiciens. De meeste opticiens en audiciens leveren ook diensten in verpleeghuizen of kunnen aangeven waar u terecht kunt. Uw EVV-er kan u op weg helpen.

Post

Binnenkomende post

Uw post kunt u laten adresseren aan:

Beukenstein
Ter attentie van: uw naam,
hofwoning/woongroep en het kamernummer
Hoofdstraat 57
3971 KB Driebergen-Rijsenburg

Alle post wordt afgegeven bij de Orangerie. Daar wordt de post gesorteerd en vervolgens bij u bezorgd. U kunt ervoor kiezen de post zelf te ontvangen of door te laten sturen naar uw eerste contactpersoon. Bij de gemeente kunt u een zogeheten briefadres aanvragen. Dan gaat uw post naar een door u gekozen contactpersoon.

Uitgaande post

In de hal staat bij de uitgang een grijze brievenbus waarin u uw post kunt deponeren. Elke werkdag (dus niet op zaterdag, zondag en feestdagen) wordt deze brievenbus om 15.45 uur geleegd en wordt de post verstuurd.

Restaurant

Het restaurant bevindt zich in de Orangerie op de begane grond. Dagelijks kunt u hier terecht voor een kop koffie of thee of een lunch. Natuurlijk zijn ook uw gasten hier van harte welkom; de Orangerie is ontmoetingsplek voor jong en oud. Het restaurant is geopend van 10.00 uur tot 16.30 uur.

Rolstoelauto

Behalve een rolstoelfiets (zie pagina 20), beschikt Beukenstein over een rolstoelauto. Het woord zegt het al: de auto is aangepast aan rolstoelafhankelijke bewoners. U kunt deze auto reserveren voor uitstapjes in de privésfeer. Wie voor het eerst gebruikt maakt van de auto, krijgt de nodige instructies. De bestuurder van de auto heeft een geldig rijbewijs B nodig.

Op werkdagen kan de auto gereserveerd worden bij het Servicebureau Driebergen

Silverein. Zie voor contactgegevens de telefoonlijst achter in deze brochure.

Aan het gebruik van de rolstoelauto zijn kosten verbonden. U betaalt een vast bedrag per dag inclusief de ritten tot dertig kilometer. Wanneer u extra kilometers maakt, wordt daarvoor een kilometerprijs gerekend. Informeer vooraf naar de te verwachten kosten, dat voorkomt verrassingen.

Na het inleveren van de auto, volgt op de eerstvolgende werkdag de afrekening van de gemaakte kosten. De kosten worden op rekening van de bewoner gezet. Contant betalen is ook mogelijk. Dat is alleen mogelijk bij het servicebureau zelf.

Rookvrij

Silverein hanteert een niet-roken beleid. Ook Beukenstein is een rookvrij gebouw: in de hal, gangen, liften en alle openbare ruimtes wordt niet gerookt. Uiteraard bent u vrij om in uw eigen appartement te roken. Voorwaarde hierbij is dat u een rookafzuiger laat plaatsen en dat buiten uw appartement niemand hinder ondervindt van tabaksrook en uw rookgedrag geen gevaar oplevert.

Vanwege technische eisen die hieraan gesteld worden, plaatst de technische dienst de rookafzuiger. De huurprijs bedraagt € 10,- per maand en dit bedrag wordt maandelijks in rekening gebracht. Uw EVV'er kan deze afzuiger voor u aanvragen. De afspraken over roken in uw appartement worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Schone woning

Wekelijks worden alle woningen en openbare ruimten schoongemaakt door team Schoon Huis. De medewerker neemt dan ook uw afval mee. Zo nodig kan een woning ook tussentijds een keer extra schoongemaakt. In de badkamer staat een afvallemmer voor uw dagelijkse hygiëne, deze wordt dagelijks door de medewerker van de zorg geleegd.

Wanneer uw appartement of kamer erg vol is, kan mogelijk aan de familie of mantelzorger

gevraagd worden om voor het verdere schoonmaken van uw appartement of kamer te zorgen. De koelkast schoonmaken en de producten controleren op houdbaarheid vallen onder de verantwoordelijkheid van de bewoner en naasten, net als het schoonmaken van de persoonlijke eigendommen.

Telefoon, internet en WiFi

Uiteraard kunt u uw eigen mobiele telefoon en computer, laptop of tablet meebrengen naar Beukenstein. Voor wie van internet gebruik wil maken, heeft Beukenstein twee Wifi-netwerken beschikbaar. Voor uw gasten/naasten is er het open netwerk Wifi-gast; er is geen wachtwoord nodig om in te loggen. Voor bewoners is er het gesloten netwerk Wifi-cliënt. Dat is veiliger in het gebruik. Om op dit netwerk in te loggen, hebt u een wachtwoord nodig. U kunt dit aanvragen bij Servicebureau Driebergen Silverein. De contactgegevens van het servicebureau staan achter in deze map. Voor het gebruik van de Wifi-netwerken worden geen kosten berekend.

Televisie

De televisieaansluiting zit in uw woning, daarvoor worden geen extra kosten berekend. Uw televisie heeft een HDMI-aansluiting nodig om aangesloten te kunnen worden op het netwerk.

Toegang en tag

Als u in Beukenstein in een hofwoning komt wonen, ontvangt u een tag. Deze tag is een elektronische sleutel waarmee u zowel de hoofdingang als uw eigen kamer kunt openen.

Wanneer u in een woongroep woont en uw naaste wil graag een tag, dan kunt u dat bespreken met uw EVV-er. Die bekijkt per situatie of dit nodig is.



Tuin en terras

Rondom Beukenstein ligt een flinke tuin en aan de Orangerie grenst een ruim terras. Bij aangenaam weer is het hier heerlijk vertoeven. De tuin is groot genoeg om in te wandelen. Ook zijn er diverse zitjes, zowel in de zon als in de schaduw. Het park wordt onderhouden door De Stichting tot Instandhouding en het Beheer van het Park Beukenstein.

Stichting Vrienden van huize Beukenstein

De zorg en ondersteuning vanuit Beukenstein wordt betaald uit de financiële middelen van Silverein. Behalve de basiszorg is er soms net dat beetje extra nodig om het welzijn van cliënten en bewoners te vergroten. Om dat te kunnen financieren, is Stichting Vrienden van huize Beukenstein in het leven geroepen. De stichting heeft als doelstelling het verwerven, beheren en beschikbaar stellen van gelden ten behoeve van cliënten en bewoners Beukenstein. Op die manier kunnen sommige wensen en dromen werkelijkheid worden; extra activiteiten of de aanschaf van bepaalde middelen kan zo worden gerealiseerd. Financiële bijdragen krijgen altijd een mooie bestemming. Donaties, giften of schenkingen

zijn daarom van harte welkom! Een klein bedrag levert al een bijdrage aan het welzijn van kwetsbare, afhankelijke ouderen.

Stichting Vrienden van huize Beukenstein is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status (een algemeen nut beogende instelling). Hierdoor is mogelijk een donatie of gift volledig van de belasting af te trekken. Het ANBI-nummer van Stichting Vrienden van huize Beukenstein is 8157.56.604. Bijdragen kunnen overgemaakt op IBAN-nummer NL14 INGB 0662 1928 69 t.n.v. Stichting Vrienden van huize Beukenstein.

Wasservice

Wie in Beukenstein woont, kan de was op twee manieren laten verzorgen: uw naaste doet uw was of de wasservice van Beukenstein zorgt hiervoor. Ook is het mogelijk om te kiezen voor een combinatie, waarbij u aangeeft welke was u wilt laten verzorgen door uw naaste en welk gedeelte door de wasservice van Beukenstein; wasserij Newasco. U bepaalt dus welk wasgoed wordt verzorgd door Beukenstein: álle wasgoed; bovenkleding en ondergoed; alleen ondergoed.



Het is goed om te weten dat het wasgoed gemiddeld één week onderweg is. Dit houdt in dat u wat meer kleding en ondergoed nodig heeft dan u misschien gewend was.

Aan het laten verzorgen van uw wasgoed door Newasco zijn kosten verbonden. Als gevolg van een ziekte of aandoening kunnen er soms extra kosten ontstaan. Daarom is er aan de wasservice een maximumbedrag gesteld. De rekening van het wassen en merken gaat rechtstreeks naar u of uw financiële contactpersoon. Het wassen van bad- en beddengoed van 'het huis' hoort bij uw verblijf in Beukenstein en wordt niet in rekening gebracht.

Om te voorkomen dat er in de was iets kwijtraakt, is het dringende advies om alle wasgoed te laten merken. Oók als uw naaste uw was verzorgt. Dit merken hoeft u niet zelf te doen; dat doen medewerkers van de linnenkamer van Beukenstein. Hieraan zijn eenmalig kosten verbonden. Wanneer uw kleding niet is gemerkt dan is Beukenstein niet verantwoordelijk voor vermissing van kleding.

Ben u onverhoopt vergeten om een nieuw kledingstuk te laten merken? Newasco labelt ook eventueel ongemerkte kleding in uw

waszak en brengt de kosten daarvan bij u in rekening. De actuele tarieven en het wasreglement vindt u in het informatiepakket dat u heeft ontvangen bij de verhuizing. Uw EVV'er kan u hierover ook meer vertellen.

Een medewerker van Newasco is op maandag, woensdag en vrijdag (van 08.00-12.00uur) bereikbaar voor vragen en eventuele klachten via het telefoonnummer 0343 555 516 of e-mail linnenkamer.ISZ@de.hoop.newasco.nl



9. Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens

Woningen	
	0343 -
Zorg Woning 1	555 110
Woning 1 huiskamer	555 111
Zorg Woning 2	555 116
Zorg Woning 2	555 117
Zorg Woning 3	555 113
Woning 3 huiskamer	555 114
Zorg Woning 4	555 120
Woning 4 huiskamer	555 122
Zorg Woning 5	555 123
Zorg Woning 6	555 156
Woning 6 huiskamer	555 157
Zorg Woning 7	555 153
Woning 7 huiskamer	555 154
Zorg Woning 8	555 159
Woning 8 huiskamer	555 160
Zorg Woning 9	555 164
Woning 9 huiskamer	555 169
Zorg Woning 10	555 161
Woning 10 huiskamer	555 162

Hofwoningen	
	0343 -
Hofwoningen A2 (2e etage)	555 127
Zorg Hofwoning	555 128
Zorg Hofwoning	555 129
Hofwoningen A3 (3e etage)	555 130
Zorg Hofwoningen 3	555 137
Zorg Hofwoningen 3	555 138
Hofwoningen A4 (4e etage)	555 139
Zorg Hofwoningen 4	555 145
Hofwoningen 2 C (2 pers)	555 170
Zorg Hofwoningen 2 C	555 171

Wilt u overleggen met de medewerkers van de woningen wat een geschikt moment is om telefonisch contact te hebben? Van 7.00 uur tot 11.00 uur en van 19.00 uur tot 22.00 uur zijn de periodes dat men druk is met de verzorging van de bewoners.

CarenZorgt

Internet: www.CarenZorgt.nl

Clientadviseurs Beukenstein

E-mail: clientadvies@silverein.nl

Cliëntenraad

E-mail: clienraad-driebergen@silverein.nl

Cliëntvertrouwenspersonen / klachtenfunctionarissen Silverein

- Marja Staal, telefoonnummer: 06 51 97 74 39
- Rina van der Linde, telefoonnummer: 06 23 36 84 55
- Parinaz Aminzadeh, telefoonnummer: 06 83 02 54 35

E-mail: klachten@Silverein.nl

Cliëntvertrouwenspersoon WZD van Zorgstem

Internet: www.zorgstem.nl

Telefoonnummer: 088 678 10 00

E-mail: info@zorgstem.nl

Familienet

Internet: www.familienet.nl

Kapsalon Beukenstein

Op afspraak aanwezig op dinsdag, donderdag en vrijdagmorgen.

Telefoonnummer: 06 30 28 74 05

Maatschappelijke werker

Lies Dolman, telefoonnummer: 06 13 44 28 49

E-mail: lies.dolman@Silverein.nl

Servicebureau Driebergen Silverein

Sparrenheide 1

3971DB Driebergen-Rijsenburg

Telefoonnummer: 0343 555 555

E-mail: servicebureaudriebergen@silverein.nl

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Stichting Vrienden van huize Beukenstein

Hoofdstraat 57
3971 KB Driebergen-Rijsenburg

ANBI-nummer: 8157.56.604.
IBAN-nummer: NL14 INGB 0662 1928 69

Team Welzijn

Telefoonnummer: 06 30 68 95 76. U kunt ook een WhatsApp bericht sturen.
E-mail: welzijndriebergen@silverein.nl

Het kantoor van team Welzijn is in de Orangerie.
Het team is bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Wasserij Newasco

Telefoonnummer 0343 555 516.
E-mail: linnenkamer.ISZ@de.hoop.newasco.nl
Aanwezig op maandag, woensdag en vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur.

Zorgkaart Nederland

Internet: www.ZorgkaartNederland.nl

