

Profiel personeelssamenstelling

Inzet medewerkers en strategisch personeelsplan

Wij werken in kleine, veelal zelfsturende, teams voor zorg & welzijn die bestaan uit verpleegkundigen niveau 4, verzorgenden IG, basisverzorgenden, helpenden niveau 2 en woonmedewerkers niveau 1. Een team is verantwoordelijk voor zorg en welzijn voor ongeveer 12-15 cliënten. Daarnaast is er een verpleegkundig team dat zorgt voor 24-uurs achterwacht en ontwikkelen we een groep van gespecialiseerd verpleegkundigen. Zo'n 1100 vrijwilligers staan onze cliënten en medewerkers bij. In 2019 zullen we ons richten op een evenwichtige balans tussen de samenstelling van teams en de zorgwaarde van cliënten. Onze medewerkers worden geschoold in zorg- en verpleegtechnische vaardigheden, maar ook in houding en communicatie met cliënt en familie. De training 'Samenwerken in de driehoek' en video interactie begeleiding zijn hier voorbeelden van. Wij bieden de steun in het eigen huis, in de eigen serviceflat, in een hospice of in een woonzorglocatie van Lyvore, waarbij het verblijf kort en tijdelijk kan zijn of langer tot het einde van het leven. Medewerkers realiseren hulp bij huishouden, zorg, verpleging, behandeling en advies, ontmoeting en services aan ouderen met dementie, fysieke problematiek, een combinatie van beiden en aan ouderen met een psychiatrische problematiek of niet aangeboren hersenletsel. Daarnaast hebben wij afdelingen met gespecialiseerd personeel op het gebied van geriatrische revalidatie en bieden we ook thuis nazorg en begeleiding na de intensieve revalidatie met verblijf.

Deze werkzaamheden voeren wij uit met totaal 1304 personeelsleden (725 fulltime formatieplaatsen). Van hen zijn:

1273 personen (648 fte) actief in zorg, verpleging en welzijn, waarvan 929 medewerkers binnen woonzorglocaties en 344 medewerkers in de thuiszorg.

- 66 personen actief in wonen en services.
- 85 personen actief in ondersteunende diensten, waaronder management, administratie, facilitaire en technische werkzaamheden.

Onze ratio personeelskosten ten opzichte van de opbrengsten is: 65%

Aard van de aanstellingen in de zorg en welzijn

Verpleegkundigen en verzorgenden krijgen na een proeftijd een aanstelling voor onbepaalde tijd. Basisverzorgenden, helpenden zorg en welzijn en huishoudelijk medewerkers WMO krijgen na het eerste jaarcontract een aanstelling voor onbepaalde tijd.

Leren

Er zijn 46 VIG-ers en 29 VP-ers in opleiding. Er zijn interne opleidingen tot basisverzorgenden en niveau 2 medewerkers kunnen in modules scholing volgen. In 2018 zijn er 29 niveau 2 medewerkers geschoold in medicijnen delen. Lyvore heeft een wijkleerbedrijf waar stagiaires gekoppeld worden aan cliënten en de wederkerige relatie centraal staat. De stagiaire doet bijvoorbeeld de boodschappen voor de cliënt en de cliënt ondersteunt hem in het leren van de Nederlandse taal.

Behandeling

Lyvore maakt gebruik van de behandeldiensten van SilverRade. www.silverrade.nl Specialisten Ouderengeneeskunde, maatschappelijk werkers, psychologen, fysio-, ergo- en muziektherapeut, logopedist, diëtist en andere behandelaars kunnen zo naar wens worden ingezet. De behandelaars zullen een belangrijke rol vervullen in gerichte scholing voor zorgteams.

In het strategisch personeelsplan is in kaart gebracht welke HR interventies nodig zijn om de kwantiteit en kwaliteit van zorgpersoneel voor het komende jaar te borgen. Zes werkgroepen zullen zich de komende twee jaren inzetten op de volgende onderwerpen:

Werving en selectie:	Inzetten op betere branding en effectievere werving
Opleiden/ontwikkelen:	BBL leerlingen blijven opleiden, zodat in eigen kweekvijver voorzien wordt. Investeren in ontwikkelen door modulaire doorgroei van het ene beroepsniveau naar het volgende niveau. BOL-studenten binden aan de organisatie. PPL- visie op ontwikkelen en leren voor iedereen in de organisatie.
Verzuimaanpak:	Verzuim omlaag met 2%
Retentie omhoog:	Verloop omlaag, meer inzetten op behoud.
Taakverschuiving:	Van niveau 3 naar niveau 2 in kleinschalig wonen. Functies beter positioneren.
Flexpool:	Beleid maken op flexibele schil en functioneler inzetten van de Flexpool. In 2019 wordt in kaart gebracht wat de wensen zijn van de medewerker bij de flexibele inzet om zo voorwaarden aantrekkelijk te maken.

De cliëntenraad van Lyvore vraagt aandacht voor de mentale en fysieke weerbaarheid van medewerkers als preventie maatregel bij de verzuimaanpak. Lyvore heeft vier verzuimcoaches aangesteld die in 2019, naast het begeleiden van zieke medewerkers, zich richten op preventie van ziekteverzuim. Deze verzuimcoaches zullen zich zichtbaar maken en beschikbaar zijn voor medewerkers om te adviseren indien nodig om zo verzuim te voorkomen. Zij kunnen een vitaliteitscoach inzetten die teams en individuele medewerkers begeleidt bij het houden van balans in gezondheid, werk en privé. De vitaliteitscoach geeft adviezen over voeding, beweging en ontspanning.

Inzet verpleegkundigen

Om zelfsturende teams beter te ondersteunen bij het bieden van kwaliteit van zorg en welbevinden, wil Lyvore meer verpleegkundigen in zetten. De verpleegkundigen krijgen team overstijgende taken en vervullen de bereikbaarheidsdienst overdag. Teams zullen gebaat zijn bij hun specifieke kennis over ziektebeelden, onbegrepen gedrag en complexe zorghandelingen.

Menukaart voor zorgteams

In 2019 komt er extra geld beschikbaar voor de inzet van personeel in de zorg en welzijn voor cliënten. Medewerkers met een zorgdiploma zijn echter steeds moeilijker te vinden en om die reden heeft Lyvore cliënten, familie en zorgteams gevraagd waar hun behoefte ligt voor de extra inzet van personeel. Met anders kijken naar de samenstelling van het team rond de cliënt lukt het mogelijk heel goed om een sterk team te maken dat bestaat uit verschillende functies, ook op het gebied van welzijn. Lang niet alles bestaat uit *zorg*. Er wordt gewoond, de huishouding gedaan, de dag doorgebracht, gekookt, bezoek ontvangen, de administratie gedaan en ontspanningsactiviteiten georganiseerd. Hierop is een menukaart ontwikkeld voor teams om een eigen keuze te maken voor het aanstellen van extra personeel. Zij kunnen kiezen of een combinatie samenstellen uit de volgende functies:

Medewerker Welzijn: een collega die zich gaat richten op het verstrekken van eten en drinken, het organiseren van meer (op persoonlijke wensen afgestemde) activiteiten voor cliënten op de eigen locatie.



Kookondersteuner: een collega die extra ondersteuning biedt bij het (voor) bereiden van de maaltijden *op locaties waar er gekookt wordt*. De collega kan bijvoorbeeld meekijken met de samenstelling van de menu's, ondersteunen bij het koken, zoveel mogelijk samen met cliënten en/of medewerkers leren koken en de maaltijd gezellig maken.



Huishoudelijk medewerker: een collega die *extra* hulp biedt in het huishouden in woongroepen. Deze collega kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat de afwas gedaan wordt en de keuken en kamers er spik en span uitzien

Afhankelijk van de grootte van een team kan 13 tot 44 uur per week extra ingezet worden.

Leerlingen

Het extra geld dat beschikbaar komt in 2019 zullen we tevens gebruiken om leerlingen bovenop het basisdienstenpatroon in te zetten. Op deze wijze stimuleren we het opleiden binnen teams, zonder dat dit teams formatie kost en tijd in begeleiding. Leerlingen niveau 2 worden het eerste jaar boventallig ingezet. Leerlingen niveau 3 en 4 zonder zorgervaring worden drie maanden boventallig ingezet.