

## MANTELZORGBELEID

---

Verantwoordelijke	:	Manager zorg
Bestemd voor de locaties	:	alle locaties
Geldig vanaf	:	1 februari 2018
Evaluatie voor	:	1 februari 2020
Advies/instemming or	:	n.v.t.
Advies/instemming cr	:	n.v.t.
Norm	:	
Relatie andere normen	:	

## **MANTELZORGBELEID**

### ***Mantelzorg beleid binnen onze intramurale locaties***

Het betrekken van familieleden vinden wij van groot belang. Allereerst omdat familie een belangrijke plaats inneemt in het leven van onze bewoners/cliënten. Zij geven herkenbaarheid en vertrouwdheid. Daarom hebben wij ook geen vaste bezoektijden maar kunnen familieleden langskomen op de momenten zoals ze dat gewend waren. Daarnaast weet familie veel over de bewoner/cliënt. Deze kennis helpt bij het opstellen van een zorg/leefplan en familieleden kunnen ook aanwezig zijn bij de bespreking hiervan. Ook willen wij familieleden graag in algemene zin betrekken bij het wonen in onze verpleeghuislocaties en Woon- & Zorgcentra. Zo wordt bijvoorbeeld in Daelhoven twee keer per jaar een familieavond voor familie van cliënten die op een locatie van Lyvore zijn komen wonen, georganiseerd. Verder zijn er soms familiebijeenkomsten per woning of locatie waarin thema's worden besproken, informatie uitgewisseld en/of actieve klussen worden opgepakt. Ook worden familieleden uitgenodigd deel te nemen aan de diverse cliëntenraden.

Bij de contacten met familie vinden wij een open communicatie en het bespreken van wederzijdse verwachtingen van belang. Hierbij gaat het niet alleen over familieparticipatie in algemene zin, maar ook over specifieke onderdelen als: spullen meenemen van huis, kledingwisseling met de seizoenen, begeleiding naar het ziekenhuis, het meegaan met gezellige activiteiten, etc. Uitgangspunt is dat wij steeds aan familie de vraag stellen wat zij kunnen betekenen. De zorg zal daarop aanvullend zijn. De afspraken met familie leggen we ook vast in het zorgleefplan.

Tot slot hebben wij oog voor familieleden nadat hun familielid is overleden. Daarom organiseren wij op verschillende locaties twee keer per jaar een herdenkingsbijeenkomst van overleden bewoners waar familie voor wordt uitgenodigd.

### ***Mantelzorg beleid binnen Zorg aan huis en de ontmoetingscentra***

Ieder mens is een uniek persoon die gevormd is door zijn/haar persoonlijkheid in samenhang met zijn/haar omgeving. Ieder mens heeft een referentiekader met zijn eigen wensen, behoeften en mogelijkheden. De zorgvraag staat in relatie tot deze individuele wensen, behoeften en de draagkracht van het eventueel aanwezige thuisfront. Van belang is dat recht gedaan wordt aan de uitgangspunten van autonomie, individuele zelfstandigheid, zelfredzaamheid en welbevinden van de cliënt. Het betekent dat er voor de cliënt in de eigen woonomgeving, ondanks de zorgafhankelijkheid, mogelijkheden zijn om het eigen leven te leiden en eigen keuzes te maken.

Zorg aan huis en de ontmoetingscentra zijn erop gericht de cliënt thuis kwalitatief goede verpleging, verzorging, begeleiding en behandeling te bieden om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Het uitgangspunt is de zorgvraag van de individuele cliënt. De zorg wordt aangepast aan de behoeften c.q. wensen en de mogelijkheden van de cliënt in de thuissituatie. De draagkracht en de betrokkenheid van de mantelzorger spelen daarin een belangrijke rol. Uitgangspunt is dat wij steeds aan mantelzorger de vraag stellen wat zij kunnen betekenen. De zorg zal daarop aanvullend zijn. Samenwerking en goed overleg niet alleen met de cliënt maar ook met de mantelzorger is van belang.

De aard van het zorgaanbod kan per cliënt erg verschillen. Het vastleggen hiervan vindt plaats in het zorgleefplan, hetgeen dus individueel is, en in samenspraak met de cliënt of

mantelzorger tot stand komt. In het zorgleefplan worden vastgelegd de wensen en behoeften van de cliënt en de acties c.q. zorgtaken die hieruit voortvloeien. Ook specifieke taken die worden uitgevoerd door mantelzorger(s) of vrijwilligers worden afgestemd en vastgelegd in het zorgleefplan.

Een van de doelen van het bezoeken van een ontmoetingscentrum kan zijn het ontlasten van de mantelzorger, een vorm van respijtzorg. Respijtzorg kan ook thuis worden geboden. Een vrijwilliger of zorgverlener is thuis aanwezig om de zorg een aantal uur van de mantelzorger over te nemen. Daarnaast wordt er veel aandacht besteed aan informatie en advies over de omgang met beperkingen en ziektebeelden zoals bijvoorbeeld Diabetes of Dementie. Jaarlijks wordt er voor mantelzorgers ook een cursus omgang met dementie georganiseerd.